

# 第一屆「國際認證員工協助專業人員」培訓課程

## Diploma of Employee Assistant Professional (DEAP)

---

### 壹、緣起

台灣員工協助專業協會(TEAPA)成立以來，經過多年努力，國際員工協助專業協會(International EAPA)去(2014)年終於批准成立台灣分會(International EAPA Taiwan Branch)。本協會在去年12月「台灣員工協助專業論壇」上，邀請 International EAPA 總會長 Ms. Lucy Henry 親自來台，在四百餘位員工協助專業學者、專家的盛會上，共同參與台灣分會的成立儀式，發表演講，鼓勵與會者參與 International EAPA 的各項活動。

Ms. Lucy Henry 在中部參加一項 EAP 研討會上，發現國內的 EAP 訓練，均未取得 International EAPA 認證，因此鼓勵依總會規範，建立合乎國際要求的 CEAP 認證體系，辦理 EAP 專業人員培訓課程，經總會認證考試及格者，發給 CEAP 證書。

台灣分會因此積極與總會溝通、協調，獲得其同意來台辦理第一屆 DEAP 培訓課程。

### 貳、什麼是「國際認證員工協助專業人員」(CEAP)

CEAP 是國際員工協助專業協會官方認可的全球唯一員工協助專業人員資格認證。要取得 CEAP 除了要有一定工作時數外，還需要修習 20~60 小時員工協助相關課程並且通過認證考試。

因為所有課程均以英語授課，對於台灣的專業人員比較困難，因此國際員工協助專業協會台灣分會特地商請總會兩位資深的講員前來台灣從事 4 天的培訓，且全程有其合格翻譯人員在場翻譯。

完成四天訓練(缺席時數不得超過4小時)的學員，將會得到國際員工協助專業協會頒發的證書，此證書證明您已具備EAP從業者所需的核心理論知識和關鍵技能，未來如果想要考CEAP，所修的課程，將可以抵28小時的專業課程時數。

至於CEAP取得資格與程序請參考附件一。

### 參、辦理內容

一、辦理時間：104年10月24~27日共四天。

二、舉辦地點：台北市羅斯福路四段一號台灣大學物理系館(凝態中心)九樓會議室。

三、參加對象：國內公私組織、機關團體、學術單位從事員工協助方案之專業人員、相關人員、主管，與對CEAP證照有意願取得者或擔任員工協助方案教育訓練講師者均可報名。

四、名額限制：約30人。

五、報名方式：請於104年10月5日前網路報名或填妥報名表(附件)及大學以上學歷證件影本以傳真或掃描成jpg檔E-mail至本協會報名。

六、主辦單位：國際員工協助專業協會台灣分會

七、承辦單位：台灣員工協助專業協會

八、協辦單位：國立台灣大學

九、訓練費用：每人收費**28,000**元整，同一單位、地區公會三人以上或TEAPA會員，每人收費**25,000**元整。(含5%營業稅、講義及餐點)

十、繳費方式：銀行匯款或ATM轉帳

台灣銀行松山分行(總行代號：004 分行代號：0646)

戶名：台灣員工協助專業協會 帳號：064-001-050-539

十一、繳費期限：報名後，應於10月5日前完成繳費。

十二、退費辦法:參訓者繳費後因公事或個人因素不克參訓者應自行換人參加，

以不退費為原則。如確實無法參加，則依下列標準退費

1. 10月10日前提出退費申請者，退還報名費80%，
2. 10月15日前提出退費申請者，退還報名費60%，
3. 10月20日前提出退費申請者，退還報名費40%，
4. 10月22日提出退費申請或未參訓者，不予退費。

十三、聯絡人：秘書處王珮玲小姐，TEL：(02)2769-1899、FAX：(02)2746-5012

#### 肆、講師陣容及課程表

 <p>Dr. John Maynard</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 國際EAP協會(International EAPA)執行總裁</li><li>● 2004年亞太地區EA業務指南確立者</li><li>● 曾任美國最早成立的EAP機構負責人</li><li>● 曾任SPIRE全球健康顧問公司(EA機構)主席</li><li>● 1994年協助英國建立第一個EAP實務標準</li><li>● 1997-1998年制定現行美國EAPA標準並編寫專業指南</li><li>● 任《Employee Assistance》、《EAPA資訊交流》雜誌的顧問委員會主席</li></ul>
 <p>Jan Price</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● EAP專業資格認證委員會(EACC)創始成員</li><li>● 國際EAP協會(International EAPA)培訓委員會主席</li><li>● 國際EAP協會董事會核心成員</li><li>● 國際CEAP培訓中國區課程設計者</li><li>● 美國著名企業心理諮詢顧問和培訓師</li><li>● 具有豐富的國際EAP培訓經驗，足跡遍佈全球</li></ul>
 <p>丁衛紅</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 國際EAP協會(International EAPA)會員</li><li>● 國際EAP協會中國分會常務理事</li><li>● 國際EAP協會中國區聯絡人</li><li>● 臨床心理學博士班肄業</li></ul>

## 課程表

10月 24日	<b>EAP 概述：EAP 的哲學與 EAP 專案設計</b>
	<p>上午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 主講人介紹及 DEAP 課程導論；</li> <li>◇ EAP 的哲學及其核心功能；</li> <li>◇ EAP 在台灣的現狀實踐</li> <li>◇ 練習。</li> </ul> <p>下午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ EAP 專案設計與練習</li> <li>◇ 介紹 EAP 評估體系</li> <li>◇ EAP 項目報價策略</li> <li>◇ EAP 的市場推廣及銷售</li> <li>◇ 總結</li> </ul>
10月 25日	<b>EAP 運營：如何設計和實施 EAP 專案</b>
	<p>上午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ EAP 招標專案建議書</li> <li>◇ EAP 運營：EAP 委員會、EAP 政策描述、EAP 執行程式</li> </ul> <p>下午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ EAP 運營：EAP 導入與推廣、人員與設置</li> <li>◇ EAP 對於管理人員的培訓</li> <li>◇ 練習與討論（視頻和小組）</li> </ul>
10月 26日	<b>EAP 的雙客戶：管理諮詢、個案管理</b>
	<p>上午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ EAP 直接服務與工作流程</li> <li>◇ EAP 的管理諮詢演示與討論</li> </ul> <p>下午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ EAP 個案諮詢：收案、評估、行動計畫、追蹤與個案管理</li> <li>◇ 練習與討論</li> </ul>
10月 27日	<b>危機干預、短程諮詢技術和行業未來趨勢</b>
	<p>上午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 危機處理</li> <li>◇ 危機處理的準備、應對與復原</li> <li>◇ 復原力導向的危機管理</li> </ul> <p>下午：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 短程諮詢技術</li> <li>◇ EAP 專案評估與報告</li> <li>◇ 新的機遇、市場預期、專業發展與職業倫理</li> </ul>

註：International EAPA 對課程內容保留異動權利。

## 伍、預期效益

- EAP 專業人員可以學習員工協助專業幫自己生涯發展，取得 International EAPA 28 小時學分證明。
- EAP 提供商如何在經營中把握時代機遇，將自身優勢和資源最大限度充分發揮。
- EAP 提供商在競標時，如何設計專案、贏得企業客戶信任、達成戰略合作。
- 公私組織客戶及內部 EAP 專家正確在眾多 EAP 提供商中選擇最適合的合作夥伴。
- 透過國際專業人員協會經驗，學習如何完整、系統、有效的執行員工協助方案。
- 基於復原力的危機管理與短程諮詢，掌握發掘組織與個人優勢，不斷提升組織績效。
- 取得 EAPA 之 CEAP 證照，贏得在全球執行 EAP 專業工作與服務機會。

## 陸、附件

附件一、CEAP 取得程序與資格說明

附件二、報名表

## 附件一 **CEPA 取得程序與資格說明**

一、在網路上註冊並繳註冊費取得 CEAP 後選人資格

二、在三年內完成下列必要條件後申請考試。

1. 工作經驗：至少一年不少 1,000 小時 EAP 工作經驗或者 EAP 實習
2. 完成 3 小時 CEAP 候選人訓練課程（網路）
3. 完成相關專業課程，包括 2 小時倫理課程（必修）。

三、申請在網路上考試。

四、考試通過後繳三年的認證費用。

**說明：**

一、**工作經驗**：取得 CEAP 資格者必需至少有一年工作經驗（或實習），而在這一年內至少要有 1,000 小時是員工協助方案。如果你是兼職，你可能須要更長的時間。如果你是臨床治療師，只有在你服務有關 EAP 案主的時間可以算。你必須要有你僱主或公司證明才行。如果你是自行開業的你必需自己寫一封信證明。

二、**3 小時 CEAP 後選人訓練課程**：這個訓練課程可以在 EAPA 網站上找到。

三、**相關專業訓練**

a. 如果你有心理、社會工作、婚姻及家庭、諮商的碩士以上學位，你的專業相關訓練要求如下：至少 20 學分其中領域一，至少 10 學分，領域二至少 7 學分，領域三至少 3 學分。

b. 如果你沒有和 EAP 有關的碩士以上學位，你的專業相關訓練要求如下：至少 60 學分其中領域一至少 10 學分，領域二至少 20 學分，領域三至少 30 學分。

領域一： 員工協助方案的設計、行政和管理，25%的考題。

領域二： 員工協助對組織的服務，佔 32% 的考題。

領域三： 員工協助對員工和家屬的服務，佔 43%的考題。

#### 四、考試

美國境內 230 題，其中 200 題計分，國際性的有 155 題。考生有四小時的時間做答。所有考試均是在電腦上回答。

申請考試後和執行考試的安排時間考試，半年內如果沒完成考試，必須重新申請。

全美國有 200 個考試地點，全世界有 75 個考場。

附件二

## 第一屆「國際認證員工協助專業人員」培訓班 報名表

所屬單位		部 門	
地 址	□□□		
姓 名		職 稱	
E-mail		中 餐	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
連絡電話		行動電話	
學校名稱		系所名稱	
繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 <input type="checkbox"/> 銀行匯款		
收據抬頭	<input type="checkbox"/> 個人姓名 <input type="checkbox"/> 單位名稱：_____ 統編：		
會員資料	<input type="checkbox"/> 個人會員 <input type="checkbox"/> 團體會員 <input type="checkbox"/> 新申請入會者(需檢附入會申請書)		
備 註：			
<p>1. 本會取得您的個人資料，目的在於進行訓練活動相關工作，蒐集、處理及使用您的個人資料是受到個人資料保護法及相關法令之規範。</p> <p>2. 本次蒐集與使用您的個人資料如報名表單所載。</p> <p>3. 您同意本會因訓練活動所需，以您所提供的個人資料確認您的身份、與您進行聯絡；並同意本會於您報名錄取後繼續處理及使用您的個人資料。</p> <p>4. 本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。</p> <p>5. 您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意本會蒐集、處理及使用您的個人資料之效果。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 已詳閱本同意書，瞭解並同意受同意書之拘束 (請打勾，未勾選者，請恕本會無法受理報名)</p> <p>報名者：_____ (請本人簽名)                      中華民國    年    月    日</p>			

聯絡電話：(02)2769-1899

傳真：(02)2746-5012

E-mail:service@teapa.org